

**Инструкция публикатора
наборов открытых данных Официального сайта
Федерального агентства железнодорожного транспорта
по использованию FTP-сервера
(версия 1.0)**

На Официальном сайте Федерального агентства железнодорожного транспорта (далее – Сайт Росжелдора) реализован сервис «Открытые данные» (адрес: <http://www.roszeldor.ru/opendata>) посредством которого осуществляется публикация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» наборов открытых данных (далее – ОД).

Загрузка версий наборов ОД в формате CSV возможна посредством протокола FTP.

Адрес FTP-сервера: <ftp://www.roszeldor.ru>

FTP-сервер поддерживает работу как в активном, так и в пассивном режиме.

[Контакты Техподдержки Росжелдора](#)

Телефон: (499) 550-33-36 доб. 1200

Адрес электронной почты: support@roszeldor.ru.

[Предусловия начала использования FTP-сервера](#)

1. Понимание публикация каких наборов ОД будет осуществляться посредством выгрузки соответствующих файлов на FTP-сервер;
2. Понимание с каких IP-адресов может осуществляться доступ к FTP-серверу.

[Порядок получения доступа к FTP-серверу](#)

Для получения доступа к FTP-серверу необходимо обратиться в Техподдержку Росжелдора, предоставив:

- Сообщение, о том, что необходим доступ к FTP-серверу для публикации версий наборов ОД;
- Наименование организации-публикатора;
- Наименование информационной системы – источника данных (если источником данных является информационная система);
- Перечень наборов ОД, публикация которых будет осуществляться посредством выгрузки соответствующих файлов на FTP-сервер (ссылки на соответствующие наборы <http://www.roszeldor.ru/opendata>);
- Перечень IP-адресов с которых может осуществляться доступ к FTP-серверу.

В ответ Техподдержка Росжелдора предоставит логин и пароль для подключения к FTP-серверу, а также расписание публикации каждого набора ОД.

Проверьте возможность подключения и наличие доступа на запись в соответствующие папки наборов ОД.

Порядок публикации версий наборов открытых данных

Сформируйте csv-файл с новой версией набора ОД, соответствующий:

- Методическим рекомендациям по публикации открытых данных, версии применяемой для соответствующего набора ОД (версия указана на странице соответствующего набора ОД на Сайте Росжелдора);
- Актуальной структуре набора ОД (доступна для скачивания на странице соответствующего набора ОД на Сайте Росжелдора <http://www.roszeldor.ru/opensource>).

Имя сформированного файла может быть любым, но должно иметь расширение «.csv»¹.

Для загрузки версий наборов ОД посредством протокола FTP, используя FTP-клиент, авторизуйтесь на FTP-сервере и загрузите заранее подготовленный файл с версией набора ОД в соответствующую папку.

В соответствии с расписанием, установленным для данного набора ОД, будет автоматически выполнена синхронизация, и загруженная версия набора ОД отобразится на Сайте Росжелдора.

В случае, если в один день в одной папке размещается несколько версий одного набора ОД, то синхронизируется и отображается на Сайте Росжелдора только последняя по времени загрузки версия набора ОД.

Первая публикация версии набора открытых данных

Если публикация версии набора ОД осуществляется вами впервые, рекомендуем дополнительно выполнить следующие действия:

- до выгрузки файла на FTP-сервер направьте его в Техподдержку Росжелдора с просьбой проверить корректность сформированного файла;
- после выгрузки файла на FTP-сервер попросите Техподдержку Росжелдора осуществить принудительную синхронизацию, чтобы немедленно увидеть результат публикации и проверить его корректность.

Возможные ошибки и способы их решения

Не удается установить соединение с FTP

Обратитесь в Техподдержку Росжелдора с просьбой проверить наличие на файрволле правил, разрешающих подключение с вашего IP-адреса.

Не корректный логин или пароль

Обратитесь в Техподдержку Росжелдора с просьбой сообщить логин и сменить пароль для подключения к FTP-серверу.

Пароль для подключения к FTP был скомпрометирован

Незамедлительно обратитесь в Техподдержку Росжелдора с просьбой сменить пароль для подключения к FTP-серверу.

Набор данных, который мы планируем опубликовать, отсутствует на Сайте Росжелдора

Свяжитесь с должностным лицом в Росжелдоре, который отвечает за публикацию соответствующих данных, и попросите его связаться с Техподдержкой

¹ Поскольку старые файлы удалять/перезаписывать запрещено (если они уже были опубликованы), рекомендуется сразу продумать как вам будет удобнее именовать файлы.

Росжелдора для решения вопроса о создании отсутствующего набора открытых данных.

Структура набора данных, размещенная на Сайте Росжелдора, не соответствует структуре выгружаемых нами данных

Направьте в Техподдержку Росжелдора исправленный файл структуры набора данных с просьбой опубликовать его².

Мы загрузили файл с новой версией набора открытых данных, однако его публикация на Сайте Росжелдора не произошла

Публикация новых версий наборов ОД на Сайте Росжелдора осуществляется по расписанию. Свяжитесь с Техподдержкой Росжелдора, чтобы выяснить какое расписание применяется к конкретному набору открытых данных.

Если вам известно расписание, но публикация так и не произошла – свяжитесь с Техподдержкой Росжелдора для устранения инцидента.

Также публикация версий наборов ОД с FTP может быть отключена Техподдержкой Росжелдора в связи с обращением должностных лиц Росжелдора, ответственных за соответствующие наборы ОД (например, в связи с некорректным составом данных, загружаемых публикатором на FTP).

Мы не понимаем какая папка какому набору открытых данных соответствует

Перейдите на страницу с реестром ОД на Сайте Росжелдора (<http://www.roszeldor.ru/.opendata>). Откройте интересующий вас набор ОД. Ссылка по которой находится этот набор ОД содержит наименование папки, в которой расположен соответствующий набор ОД на FTP-сервере (например, «<http://www.roszeldor.ru/openssl/7708525167-tszd>», где «7708525167-tszd» - наименование папки на FTP-сервере).

У нас нет доступа к нужной папке набора открытых данных / имеются лишние папки

Свяжитесь с Техподдержкой Росжелдора и сообщите какие папки лишние, а к каким нет доступа из нужных вам.

Где можно скачать Методические рекомендации по публикации открытых данные

Методические рекомендации как правило публикуются на Портале открытых данных Российской Федерации (<http://data.gov.ru/library>). Либо можно их запросить у Техподдержки Росжелдора.

Моя версия набора открытых данных опубликована, но таблица визуализируется на Сайте Росжелдора некорректно

Проверьте, что состав данных загруженной вами версии набора ОД соответствует актуальной структуре набора ОД.

Свяжитесь с Техподдержкой Росжелдора, чтобы они проверили визуализацию набора ОД. Вероятно изменилась структура набора ОД, а в настройках визуализации соответствующее изменение не было отражено.

² Частое изменение структуры набора ОД не допускается. Вероятно в будущем структура набора ОД будет утверждаться правовым актом Росжелдора.